

中国红十字会总会 2013 年度中央部门绩效评价试点项目

绩效评价报告

为贯彻落实财政部加强预算绩效管理工作的相关文件精神，提高预算管理水平，增强绩效意识，提高资金使用效益，北京金凯伟业咨询有限公司受中国红十字会总会（以下简称“总会”）委托，对 2013 年度中央部门绩效评价试点项目进行了绩效评价，现将项目执行情况及绩效评价结论报告如下：

一、项目执行情况

此次绩效评价的对象为 2013 年度中央部门绩效评价试点项目，具体包括红十字志愿服务与管理、信息化系统、综合改革推进和中国造血干细胞捐献者资料库 4 个项目。评价时间范围为 2013 年 1 月 1 日至 2013 年 12 月 31 日，评价金额为 978 万元。截至 2013 年底，项目完成了大部分任务内容，取得了较好的社会效益。

（一）红十字志愿服务与管理项目

项目 2013 年完成内容有：1. 基本完成志愿者服务管理工作指导手册编制及红十字志愿者培训线上课程开发；2. 完成 28 个红十字志愿服务项目推广；3. 开展了 1 次红十字青少年骨干交流活动。该项目 2013 年度预算 83 万元，实际支出 83 万元。

项目通过培育具有示范性、可以推广复制的红十字志愿服务项目，提高了各类红十字志愿服务组织对志愿服务项目化运作的认识和工作水平，提升了红十字志愿服务的专业性，受益人次已超过 6000 人次。同时，通过开展红十字志愿服务工作，弘扬了“人道、博爱、奉献”的精神，推动了社会主义精神文明建设，促进了社会和谐进步。

（二）信息化系统项目

项目 2013 年完成内容有：1. 采购了 WCM 内容管理系统、单点登录与统一身份认证等共 12 套系统软件；2. 开发了捐赠信息发布平台、数据直报系统等共 7 项业务管理应用软件，其中，数据直报系统已上线试运行，其余 6 个系统将于 2014 年 3 月上线试运行；3. 采购了计算机支撑平台（云平台）硬件设备，完成

了青岛备灾中心网络建设，并启用了云平台租赁服务；4. 对总会局域网进行了网络改造和日常维护。该项目 2013 年度预算 600 万元，2013 年实际支出 546.51 万元，结转结余 53.49 万元。经费未完全执行的主要原因是：局域网改造维护尾款尚未支付；中英文网站和微博信息维护由兼职人员完成，原预算未支出等。

项目建设完成后能够通过信息技术手段规范红十字会内部业务管理，实现全国红十字会之间的数据共享和业务协同；建立公开、透明的信息公开体系，及时准确地发布捐赠数据，接受捐赠人和社会公众的监督。

（三）综合改革推进项目

项目 2013 年完成内容有：1. 完成综合改革总体方案起草；赴多省调查研究，确定广东、青海为综合改革试点省份，完成综合改革试点方案；对试点地区进行督导检查；完成深入学习贯彻《国务院关于促进红十字事业发展的意见》，推进《红十字会法》修改工作；开展省级红十字会核心能力评估；倡导成立中国社会组织灾害应对平台 3 项工作；2. 完成“红十字会内部治理结构研究”、“内控系统建设”和“红十字会组织人事绩效管理研究”3 项课题研究初稿；3. 完成人才队伍分析及人才选拔工作，形成《中国红十字会总会机关聘用人员及薪酬管理办法》。该项目 2013 年度预算 200 万元，2013 年实际支出 200 万元。

项目实施完成后将全面促进红十字会系统健康发展，提升红十字会整体的能力建设，提升组织的社会公信力与透明度，探索新的社会环境下更好地满足广大人民群众的人道需求，为我国社会组织综合改革提供样本和经验。

（四）中国造血干细胞捐献者资料库项目

项目 2013 年完成内容有：1. 聘用工作人员，保障业务顺畅进行；2. 进行外事交流，学习国外骨髓库先进管理经验和方法，促进骨髓库管理工作向前发展；3. 保障基本办公环境正常运行。该项目 2013 年预算 95 万元，实际支出 95 万元。

项目的实施为彩票公益金-中国造血干细胞捐献者资料库项目提供良好支撑，全年为白血病患者检索查询 6033 例，初配相合 5212 例，相合率达 86.4%；协助完成移植造血干细胞 702 例，受益人数达 2106 人，有效保障了中华骨髓库可持续发展，促进中华骨髓库作用发挥。

二、绩效评价结论

总体上看，各项目决策依据充分、决策程序较为合规，组织管理较为有序，较好的完成了年度工作任务，实现了年度绩效目标。各项目绩效评价结论详见下表：

项目绩效评价结论一览表

项目名称 评分/级别	红十字志愿服务与管理	信息化系统	综合改革推进	中国造血干细胞捐献者资料库
绩效评定级别	有效	基本有效	基本有效	有效
综合得分（100分）	88.00	81.36	75.23	87.80
项目投入（20分）	17.62	17.20	15.83	15.50
项目过程（25分）	23.43	23.38	20.05	21.50
项目产出（30分）	25.45	21.88	20.10	29.00
项目效果（25分）	21.50	18.90	19.25	21.80

该项目实施有序、管理规范，取得了一定的社会效益。项目绩效评价结论如下：

（一）项目投入

项目目标设定符合中国红十字会职能以及业务发展需求，立项较为规范，但个别项目存在年度申报内容的可行性论证不够充分，绩效目标及指标设置不够明确、合理等问题；项目资金足额拨付且到位及时。

（二）项目过程

部分项目制定了业务管理制度，但个别项目管理制度不够健全，难以为项目实施提供针对性指导，且在执行过程中存在档案资料不齐全、内容调整较大等问题；项目资金管理情况总体良好，资金使用规范。

（三）项目产出及效果

项目单位 2013 年度基本完成了红十字志愿服务与管理、信息化系统、综合改革推进及中国造血干细胞捐献者资料库等任务目标。项目的实施全面促进了红

