



# 弘扬红十字精神 光大红十字事业

## 无锡市红十字会为建设守望相助充满温暖的博爱之城贡献力量

五年来,在无锡市委市政府的领导和上级红十字会的关心指导下,无锡市各级红十字会充分发挥党和政府人道领域助手作用,救灾救助能力和人道服务水平显著提高,全面完成第九次会员代表大会确定的各项目标任务,为建设“强富美高”新无锡作出应有的贡献。



▲ 无锡市红十字会第十次会员代表大会召开



▲ 无锡市红十字会向市政工程建设者发放爱心冬衣

### ◆ 全力以赴谋求发展,致力开创工作新格局 ◆

党政高度重视。无锡市委市政府2014年出台《关于进一步促进红十字事业发展的意见》,成为新时期全市红十字事业发展的指导性文件。聘请省委常委、市委书记李敏为名誉会长,切实提高红十字工作领导力。市人大将贯彻落实《红十字会法》情况实地调研,推动红十字会依法履职。市政府积极协调红十字事业发展中的瓶颈,促进红十字会在增设工作机构、增加人员编制及资金投入等方面实现新突破。

自身积极努力。无锡市红十字会着力提升自身能力建设,认真贯彻落实党的十八大、十九大精神,全面加强党的建设,按照中央和省委对群团改革的决策部署及市委群团工作会议精神,切实增强红十字组织的“政治性、先进性、群众性”,聚焦生命健康行动、服务民生改善,构建社会主义核心价值观,充分发挥特色和优势,围绕中心,服务大局。

### ◆ 全力以赴扶危济困,致力拓宽奉献新道路 ◆

筹资募捐品牌化。持续17年开展具有无锡特色的“红十字人道万人捐”品牌活动,开通支付宝、微信、门户网站等新媒体捐赠渠道;探索建立冠名基金、“互联网+”筹资平台,增强筹资救助能力;合理设置红十字募捐箱。近五年共募集资金1.52亿元,其中市本级6434万元。2014年以来,开展“衣物捐赠红十字人道救助项目”,每年募集衣物3万余件,向贫困群体免费发放。以六个人道项目化管理形式开展红十字博爱系列人道救助活动,形成具有无锡特色的工作品牌。惠山区率先在全省探索培育“惠爱”系列红十字助困帮扶基金,30个冠名基金总额超5600万元,并创新推出10项红十字公益惠民项目;宜兴市召开换届代表大会,成功募集资金1000万元,显著提升救助能力;江阴市建立“肖帮红会救助”基金深受群众欢迎。锡山区常年开展针对性救助,白血病、尿毒症患者困难家庭普遍受益。同时,加强对外援助和交流合作,按照市委政府统一部署和安排,分别对新疆、青海、江西、安徽、贵州、云南等地实施援助,与延安、海东等地红十字会签订合作框架协议;与柬埔寨西港特区进行友好交流,为红十字工作服务“一带一路”建设进行有益探索。

项目,联合应急办、民政局、卫生局等部门开展救护培训“五进”活动。全市共完成初级救护员培训6万人次,群众普及性培训42.6万人次,开展机动车驾驶员救护培训38.5万人次,为500余家企业培训救护骨干2万人次。按照《红十字救护站(旅游景区)标准》,市和滨湖区分别于锡惠景区、灵山景区合作实施红十字救护站项目。按照为民办实项目要求,率先在机场、景区等公共场所配置AED(自动体外除颤器)。大力建设红十字服务中心和江阴市、惠山区红十字服务中心(救护培训基地),惠山区红十字服务中心被评为“国家级应急救援示范基地”。

### ◆ 全力以赴凝聚人心,致力弘扬人道新情怀 ◆

抢险救灾帮助群众。成立市红十字备灾救灾中心,建立突发事件应急救援预案,建设群众性专业化救援队伍,人道应急体系更加完备。红十字会的的身影总是第一时间出现在昆山特大事故、云南鲁甸地震、湖北沉船事件和盐城阜宁风灾等突发事件的应急救援中,第一时间公布账户接受全社会捐赠款物,及时送医送药送慰问金,赴灾区搭建帐篷、安置灾民,开展心理援助。市红十字心理救援队升级为省红十字心理救援队;市红十字应急救援队在苏沪浙联合大演练中展现过硬作风和能力。“博爱家园”植根基层。面向基层,集中资源、精力,扎实推进

“三献”精神传递友善。从组织机构、制度保障、专业队伍、救助基金和社会宣传等方面积极探索,与市卫计委、市公安局联合出台《关于道路交通事故受害人死亡捐献人体器官的若干意见》,畅通和规范捐献渠道,扎实做好红十字见证、缅怀、救助等各项工作,截至目前,共成功实现器官捐献60例。在青城公墓为历年来无偿捐献遗体(器官)志愿者建立纪念馆。加强江南大学、无锡卫校遗体捐献接收站建设,全市累计遗体捐献登记志愿者1137人,实现捐献225人。加强统筹协调,整合社会资源,在全市所有爱心人士献血屋、流动献血车内实现无偿献血和捐献造血干细胞同时报名、同时采血采样。全市累计1.4万名志愿者的资料进入中国造血干细胞捐献者资料库,48人成功实现捐献(其中涉外捐献3例)。

### ◆ 全力以赴汇聚力量,致力架构联系新桥梁 ◆

加强人道传播。深入开展红十字理论研究,弘扬红十字精神与核心业务建设相结合,大力宣传红十字文化,与市委宣传部联合下发《关于进一步加强红十字宣传工作的意见》,注重提高正面宣传和网络宣传的质量和水平;以“5·8”世界红十字日、世界急救日等重大节点为契机,举办“红十字之夜”等大型宣传推介活动,普及红十字知识,传播红十字文化。办好门户网站和工作简报等自身宣传阵地,积极探索新媒体建设,无锡市、江阴市和宜兴市先后建立微信公众号和微博,制定相关制度,做好舆情防控工作,唱响“红色好声音”。惠山区率先在全省建设首个区级红十字会微信公

众平台——“博爱惠山”,市微信公众号影响力稳居全省第一。拓展人道服务。依法履职,积极打造红十字服务平台,服务广大人民群众,服务平台建设走在全省乃至全国前列。先后建立红十字服务中心(红十字备灾救灾中心、人体器官捐献管理中心)、红十字志愿者活动基地。与市精神卫生中心合作建立无锡市红十字心理援助中心,实施“心理危机干预与援助”项目;与市第二人民医院合作建立无锡市红十字普仁复明中心,组织实施“眼角膜库建设和光明复明行动”;与市第五人民医院合作建立无锡市红十字关爱中心,关心帮助艾滋病病毒感染者。惠山区率先在全市建设区、社区红十字衣物捐赠中心,推动衣物捐赠工作实现市、区、社区三级联动。壮大志愿队伍。不断整合志愿服务队伍,深入开展红十字志愿服务活动,深入红十字志愿者活动基地。目前,全市红十字登记志愿者达1.5万人,年服务时间超过20小时的注册志愿者有1893名。市属18支红十字志愿服务队、江阴红十字蓝天救援队活动经常化、品牌化。目前已实现全市各级各类学校100%建立红十字组织,其中有全国红十字模范校1所、全省红十字示范校52所,红十字青少年会员达32.84万人。

### ◆ 全力以赴依法治会,致力构筑红十字会新形象 ◆

完善监督机制。注重加强“两公开两透明”、“两微一端”的建设和信息发布机制;建立健全救助拨款、会费捐款、用款审计等各项业务规范、管理流程,严格实施内部岗位责任制、目标管理和责任追究制,自觉落实内部控制等专项监督制度,确保权力在社会监督、法规保障下运行。健全工作机制。先后制定、修订《无锡市红十字备灾救助金

管理使用办法》、《无锡市红十字会人道救助实施办法》等规章制度,既努力做到以制度管人、管事、管物,又实行应急性、过渡性的精准性人道救助,缓解困难群众困境。积极回应社会关切,切实将募集资金和使用情况纳入纪委“阳光扶贫”系统进行监管,确保救助公开、透明,提升红十字会公信力。

全市共有红十字基层组织 850 个

红十字会员 37.97 万人

持续 17 年“红十字人道万人捐” 近五年募集资金 1.52 亿元

全市红十字会系统 每年救助资金支出近 2000 万元

衣物捐赠救助项目 每年募集 3 万余件

建成 21 个“博爱家园” 其中农村“博爱家园” 6 个

开展“帮你回家”项目 向 200 余名困难家庭的阿尔茨海默病患者配发定位手环

红十字登记志愿者 1.5 万人

市属 18 支红十字志愿服务队

全市各级各类学校 100% 建立红十字会组织

开展廉洁从政专题党课教育

举办红十字应急救援技能竞赛

志愿者采集造血干细胞血样

爱心人士向红十字会捐款

为困难智力障碍老人免费发放爱心定位手环

### 未来五年愿景

今后五年,无锡市各级红十字会要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神,认真落实国务院、省市委关于进一步促进红十字事业发展的意见,全面落实国务院办公厅印发的《中国红十字会总会改革方案》和《无锡市红十字事业十三五发展规划》。要把牢政治方向,以更高标准推动红十字工作健康发展;要聚焦服务大局,以更实举措发挥红十字工作重要作用;要坚持改革创新,以更优机制激发红十字工作生机活力;要珍惜群众信任,以更好形象拓宽红十字工作公信源泉;不断推进红十字事业,着力构建“新时代人道救助服务体系”,不断满足人民日益增长的美好生活需要,努力建设守望相助、充满温暖的博爱之城。

关键词:政治建设

#### 进一步提升红十字会生命力

提高政治站位。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,切实在思想上政治上行动上与以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。坚持党对红十字工作的领导,认真落实中央和省市委对群团改革的决策部署。充分运用红十字会的组织特色和优势,团结服务所联系群众依法依章程开展工作。坚持问题导向,抓重点补短板强弱项,着力提高服务能力和水平,推进红十字事业持续健康发展。

夯实基层基础。尝试开展“红十字强基工程”,建立健全市、市(县)区、镇(街道)和社区(村)四级红十字组织网络,形成上有所呼、下有所应的工作机制,主动融入城乡社区治理和服务。加强会员队伍建设和管理,实施会员入会和志愿者注册管理制度。及时启动《无锡市红十字志愿服务管理办法》修订工作,加强冠名红十字医疗机构的规范化管理,深入实施《关于进一步加强学校红十字工作的意见》。

强化队伍建设。落实全面从严治党“新要求”,推进有条件的市(县)区红十字会设立党组,建立健全基层党组织。坚持将政治纪律规矩挺在前面,深化党风廉政教育,加强作风效能建设,打造为民务实清廉的干部队伍。加快建设适应高质量发展要求的高素质专职、会员和志愿者三支队伍,向治理模式现代化转型,提升内部运作专业化水平,建立健全正向激励绩效考核管理机制,促进红十字工作向效益内涵式发展模式转变。

关键词:改革创新

#### 进一步提升红十字会公信力

推动改革落地。认真落实习近平总书记关于推进红十字会改革创新、加强自身建设的论述,贯彻落实国务院办公厅印发的《中国红十字会总会改革方案》,结合实际,制定实施意见,积极推进市红十字会治理结构、人事制度、运行机制和工作方式等方面改革创新。

增强动员实力。积极争取全社会支持红十字会依法开展募捐、接受和使用捐赠款物,引导企业、公众增强社会责任感,加强对捐赠人的服务,探索主题模式、协议模式、互联网+公益模式、项目模式四种筹资模式。持续开展“红十字人道万人捐”品牌活动,深入推进固定捐款人制度,提升人道品牌内涵。依法规范红十字冠名基金的设立和管理,保护捐赠者、受赠者和受益者的合法权益。积极探索新的筹资渠道,利用互联网等新媒体,搭建“互联网+红十字文化传播和公众筹资”平台,进一步完善以官网、官微为平台的网上捐赠端口。

公开透明运行。建立健全内部治理、财务管理、风险防控等方面的制度,形成制度体系。严格执行信息公开制度,做到资金募集、财务管理、招标采购、分配使用等信息公开透明,切实保障捐赠人和社会公众的知情权、监督权。运用物联网、大数据等新技术,建设全市红十字会信息管理系统,提升组织透明度。制定科学实用的诚信规范标准,制定诚信信息公开目录,形成信息公开的监督机制。

关键词:核心业务

#### 进一步增强红十字行动力

完善应急救援体系。加强应急救援体系建设,建立开放式工作机制,合理配置资源,初步构建全市范围内统一规范、统一标准、统一调度的应急救援体系。修订完善各市(县)、区红十字会应急预案,并纳入政府应急体系;推进全市红十字会备灾救灾物资储备点(仓库)建设,配备必要的仓储设备和应急救援物资。

深化急救培训。持续开展急救培训“五进”活动;坚持“提质扩面”,以“四统一”标准为基础,推进急救培训标准化、规范化、信息化建设。到2020年,全市参加急救培训人数达户籍人口的20%以上。着力加强急救培训基地建设,推动各县至少建设一个高标准红十字救护培训基地。依法参与无偿献血、造血干细胞捐献的宣传推动和表彰奖励工作;加强对捐献志愿者的服务,提高捐献成功率;完善造血干细胞工作站信息化建设,逐步实现全程信息化管理;加强与卫生行政部门和卫生医疗机构合作,规范开展器官捐献和遗体角膜捐献工作。

坚持实施项目化管理。深化博爱系列救助工程,组织开展博爱救援、博爱助困、博爱助学、博爱助老和冠名基金定向救助项目,完善社会救助制度。全面推进红十字会参与城乡社区治理,推动“博爱家园”+养老照护志愿服务的有机融合,加强养老照护师资队伍和志愿者队伍建设,引领养老照护志愿服务、博爱系列项目、百万救护培训、博爱送万家等项目扎根社区。创新开展“帮你回家”人道公益项目,积极探索“困难失独失智老人关怀”公益援助项目。

关键词:文化传播

#### 进一步扩大红十字会影响力

掌握意识形态主动权。积极争取将红十字宣传融入各级党委政府宣传工作,发挥市和(县)、区红十字会作为文明委成员单位作用,把弘扬红十字精神、开展红十字志愿服务纳入文明城市、文明社区、文明单位创建的任务中,积极参与各级党委宣传部门和文明办组织的文明创建评比工作。健全全市红十字会三级传播信息网,建立新闻发布与接受采访工作制度,及时、全面、真实、准确地向社会发布相关信息,回应社会关切;开发制作体现红十字精神、反映红十字工作的公益性广告。

深入开展红十字文化传播。广泛开展红十字运动基本知识和国际人道法传播,创新传播手段,积极探索利用新媒体开设宣传窗口。将红十字青少年工作纳入未成年人思想道德建设和大学生思想政治教育的整体规划,加大红十字运动知识在学校的传播力度。充分发挥冠名医疗机构的作用,使之成为发展红十字事业的主力军,展示红十字文化的窗口。

广泛开展红十字志愿服务。大力发展志愿者队伍,建设一批扎根城乡的人道主义工作传播基地;积极招募、打造一批符合红十字宗旨、具有影响力的志愿服务项目,为社会各界参与志愿服务提供平台和渠道,推动红十字志愿服务活动持续健康发展。